

RANCANG BANGUN SISTEM *E-TICKET* BERBASIS *PAYMENT GATEWAY*

Arinda Inansya Nariswari¹, Sumiati^{2*}, Riyan Naufal Hay's³, Viktor Vekky Ronald Repi⁴
^{1,2,3}Fakultas Teknologi Informasi, Program Studi Teknik Informatika, Universitas Serang Raya
⁴Jurusan Teknik Fisika, Fakultas Teknik, Universitas Nasional, Jakarta, Indonesia

¹arindainansya14@gmail.com

²sumiatunsera82@gmail.com

³riyan.unsera@gmail.com

⁴vekky_repi@civitas.unas.ac.id

Abstrak

DAN Tiket sendiri dikarenakan banyaknya permintaan pelanggan yang hanya ingin memesan tiket saja, tidak *include* dengan jasa yang ditawarkan di dalam *trip Dania Tour and Travel*. Penjualan dan pemasaran di DAN Tiket saat ini menggunakan *social media* dan untuk pemesanan, pelanggan harus menghubungi admin untuk nantinya diarahkan dalam pemesanan dan tidak jarang admin *slow respon* karena pemesanan tiket yang sangat banyak sehingga tidak maksimal dalam melakukan *transaksi* tiket. Permasalahan dalam penelitian ini dikarenakan pemesanan tiket yang sangat banyak sehingga tidak maksimal dalam melakukan transaksi tiket, sehingga dibutuhkan sebuah sistem untuk proses metode pembayaran dengan menggunakan *payment gateway*, diharapkan dengan sistem ini dapat meningkatkan kenyamanan dalam bertransaksi pembelian tiket dan dapat langsung memvalidasi proses pembayaran secara digital, sehingga dapat membantu pelanggan dalam memesan tiket dan admin juga dapat lebih mudah dalam proses mengelola data lebih mudah.

Kata kunci: *Blackbox, DAN Tiket, Payment Gateway Midtrans, Reservasi, Website*

I. PENDAHULUAN

CV. Dania Abadi Utama adalah sebuah badan usaha yang memiliki berbagai brand di dalamnya, salah satunya adalah DAN Tiket. DAN tiket adalah agen penjualan tiket wisata dan booking hotel. Awal mulanya terbentuk DAN Tiket sendiri dikarenakan banyaknya permintaan pelanggan yang hanya ingin memesan tiket saja, tidak *include* dengan jasa yang ditawarkan di dalam *trip Dania Tour and Travel*. Dania Tour and Travel sendiri juga adalah salah satu brand yang ada di dalam CV. Dania Abadi Utama. Penjualan dan pemasaran di DAN Tiket saat ini menggunakan *social media* dan untuk pemesanan, pelanggan harus menghubungi admin untuk nantinya diarahkan dalam pemesanan dan tidak jarang admin *slow respon* karena pemesanan tiket yang sangat banyak sehingga tidak maksimal dalam melakukan transaksi tiket [1],[2].

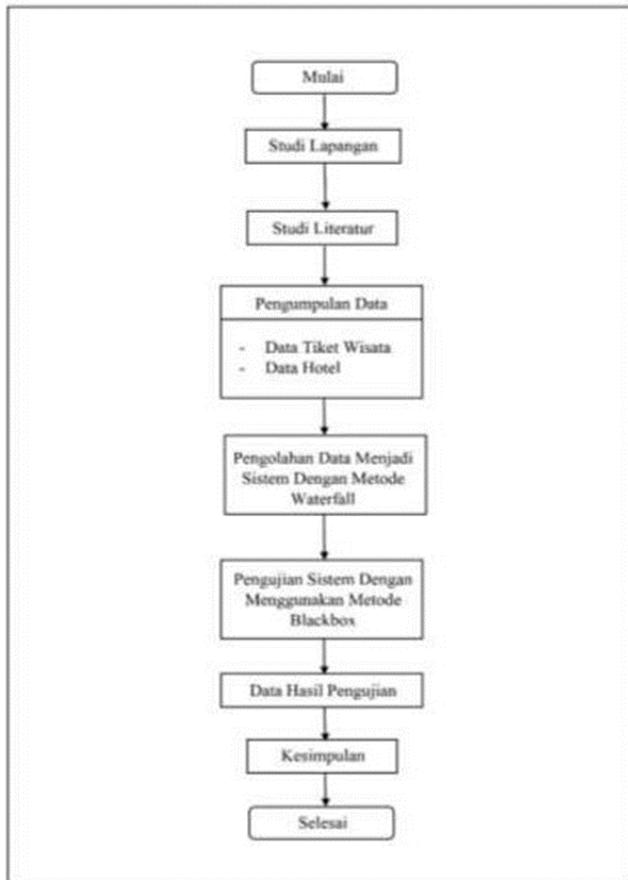
Pembayarannya sendiri pelanggan akan di berikan nomor rekening, lalu melampirkan bukti pembayaran untuk konfirmasi kepada admin sehingga akan segera divalidasi. Upaya meningkatkan kenyamanan dalam bertransaksi pembelian tiket diperlukan sistem yang dapat langsung memvalidasi pembayaran secara digital sehingga dapat membantu pelanggan dalam memesan tiket dan admin juga dapat mengelola data lebih mudah. Semakin berkembang teknologi informasi, dimana proses pembayaran sebelumnya menggunakan metode pembayaran secara tunai, dengan perkembangan teknologi semakin maju, maka proses pembayaran menjadi proses pembayaran secara digital [3],[4],[5].

Proses pembayaran secara online diharapkan sebuah proses pembayaran yang lebih mudah dan aman dengan bentuk sistem transaksi yang memiliki tugas untuk mengotorisasi suatu proses transaksi melalui *payment gateway* [6],[7].

*Corresponding Author : Sumiati

II. METODOLOGI PENELITIAN

Berikut tahap tahapan dalam metodologi penelitian terdiri dari studi literature, pengumpulan data, pengolahan data, pengujian sistem dan hasil pengujian. Adapun alur kegiatan penelitian seperti dibawah ini:



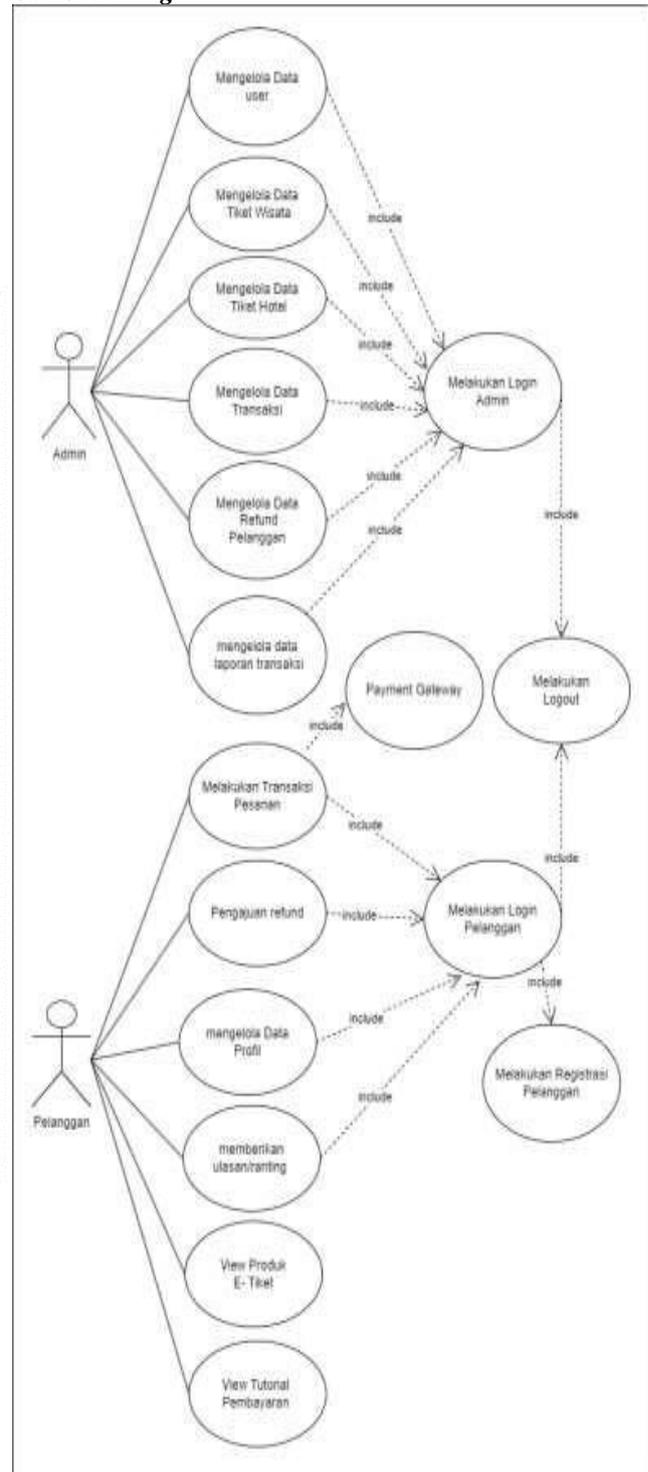
Gambar 1. Tahapan Penelitian

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

3. Rancangan Usulan Penelitian

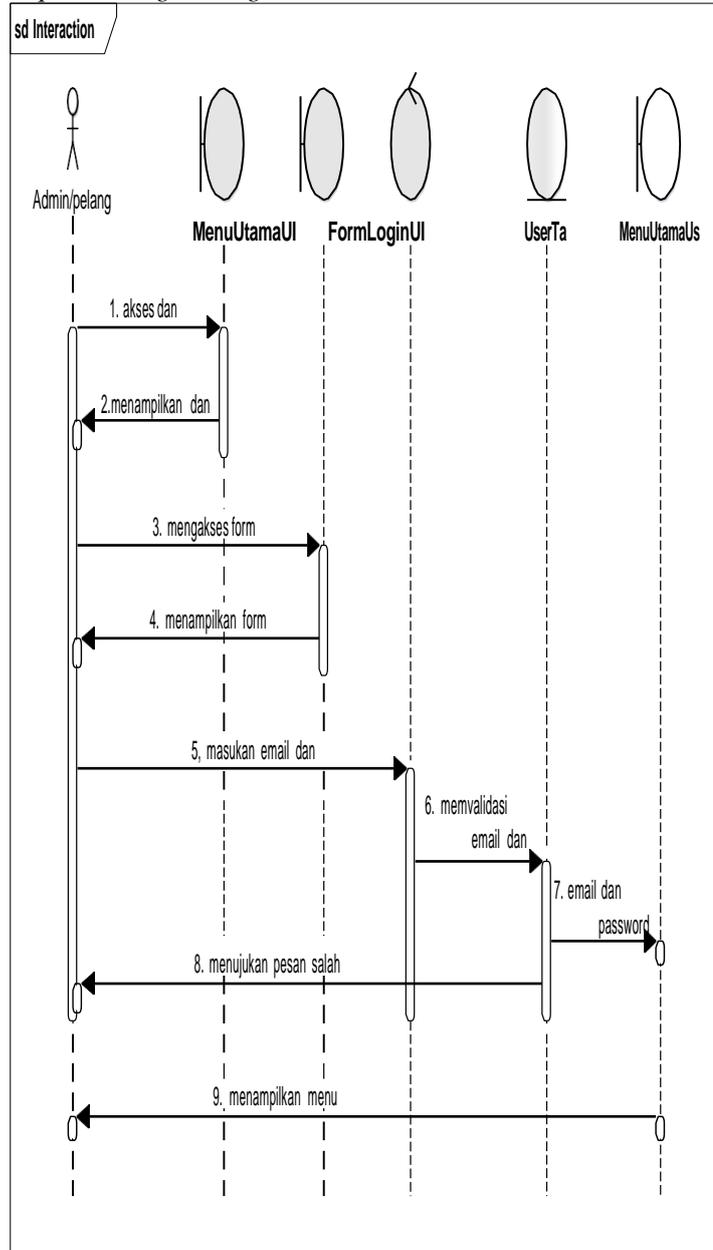
Perancangan sistem meliputi *use case diagram*, *Activity diagram*, *Sequence diagram* dan *class diagram* serta rancangan usulan penelitian ini juga terdapat perancangan user *interface* sebagai gambaran sistem yang akan dibuat. Untuk lebih jelasnya dapat di lihat pada bagian berikut :

Use Case Diagram



Gambar 2. Use Case Diagram

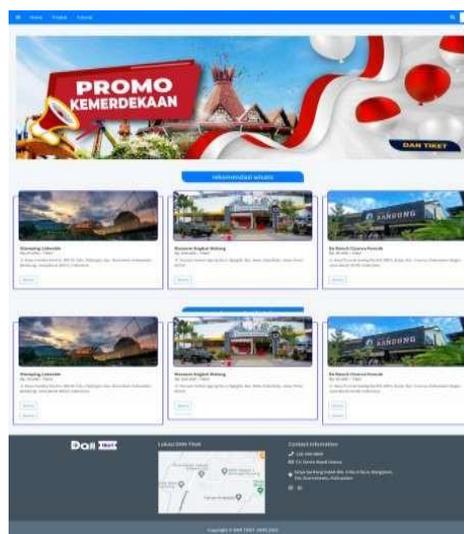
Sequence Diagram Login



Gambar 3. Sequence Diagram Login

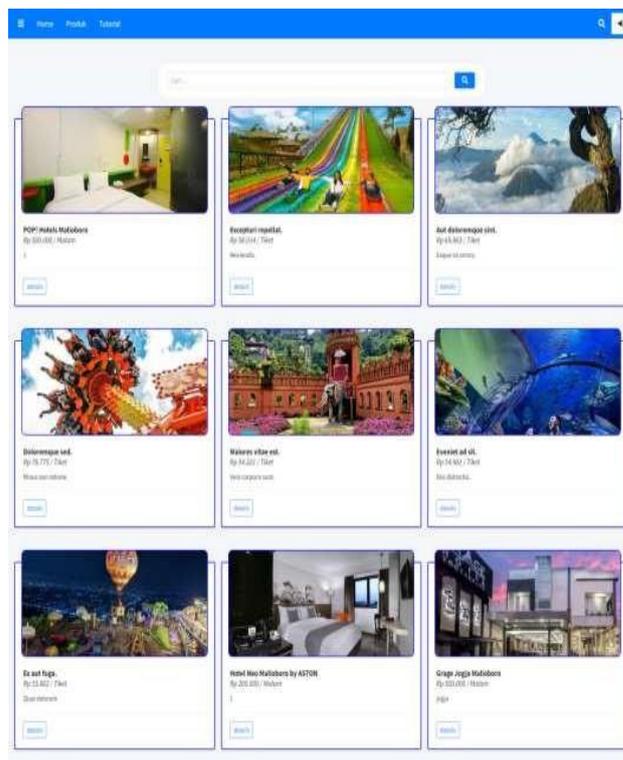
Antar Muka Aplikasi

Tampilan antarmuka sistem merupakan hasil Akhir dari tahap perancangan sistem yang menampilkan halaman-halaman yang sesuai dengan kebutuhan sistem.



Gambar 4. Halaman Utama Dan Tiket

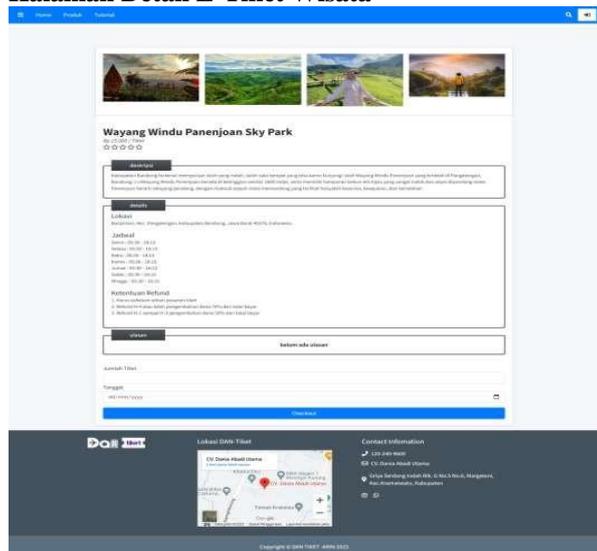
Halaman Whitelish Produk E Tiket



Gambar 5. Halaman Whitelish E Tiket

Pada halaman *whitelish* produk *e-tiket* di jelaskan bahwa pelanggan dapat memilih lebih banyak tiket perjalanan wisata dan pilihan booking hotel selain itu juga pada tampilan whitelish produk terdapat fitur search untu mencari tiket wisata dan booking hotel secara cepat sesuai dengan ke inginan pelanggan.

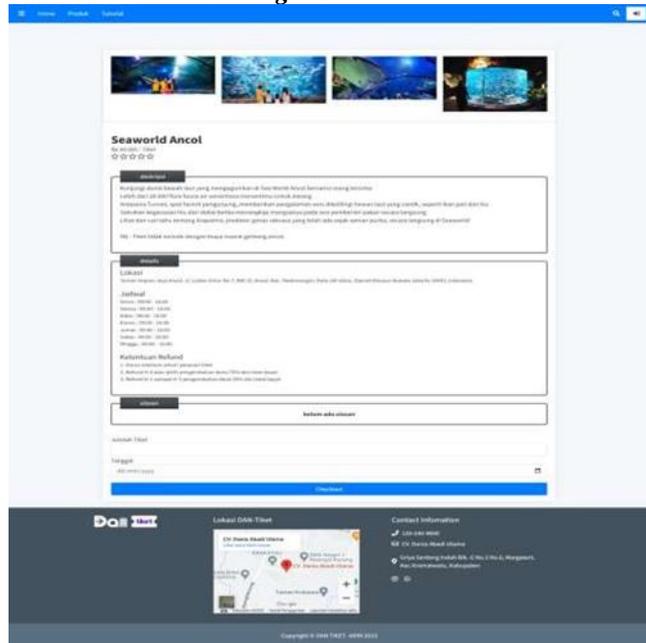
Halaman Detail E-Tiket Wisata



Gambar 6. Halaman Detail E-tiket Wisata

Pada Halaman detail Tiket di jelaskan bahwa pelanggan dapat menemukan informasi tentang tiket wisata secara lebih detail serta terdapat fitur checkout untuk pemesanan tiket wisata.

Halaman Detail Booking Hotel

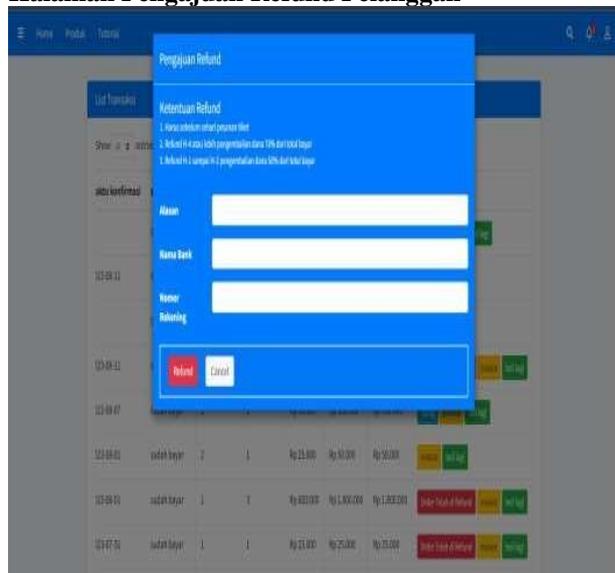


Gambar 7. Halaman Booking Hotel

Pada Halaman detail booking hotel dijelaskan bahwa pelanggan mendapatkan informasi mengenai detail Booking hotel dan terdapat fitur checkout untuk pemesanan kamar

dengan memilih waktu check in dan check out langsung pada aplikasi.

Halaman Pengajuan Refund Pelanggan



Gambar 8. Halaman Pengajuan Refund Pelanggan

Pada halaman pengajuan refund pelanggan dijelaskan bahwa pelanggan bisa melakukan permohonan pengembalian dana dengan mengajukan refund yang dikirimkan kepada admin melalui aplikasi yang dimana sistem akan memvalidasi untuk admin bisa melakukan konfirmasi jika di setujui oleh admin maka proses refund akan berhasil dan akan mengirimkan notifikasi refund berhasil di konfirmasi oleh admin.

IV. KESIMPULAN

Pembangunan sistem E-ticket yang seamless (mudah) dengan dukungan payment gateway melalui API Midtrans, pada platform DAN Tiket dapat meningkatkan layanan pengguna, memudahkan proses pemesanan tiket dan booking hotel bagi pengguna, dan mencapai keunggulan kompetitif dalam industri pemesanan tiket online.

Sistem E-ticket berbasis API Midtrans ini dapat membantu admin mempermudah mengelola pemrosesan pemesanan tiket. Admin pun dapat menginput penawaran hotel dan tempat wisata dengan mudah.

V. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian, pada penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih perlu pengembangan pada sistem ini, maka diberikan beberapa saran untuk penelitian selanjutnya, yaitu:

- a. Dapat mengembangkan program ini kembali, atau menambahkan beberapa fitur baru seperti message broker dan point transaction.

- b. Penelitian ini membangun sistem e-tiket berbasis payment gateway yang seamless berbasis web belum berbasis android sehingga butuh di kembangkan lagi agar dapat menjadikan sistem ini berbasis android serta responsif terhadap smartphone agar mempermudah pengguna dalam pemesanan e-tiket pada aplikasi Dan tiket.

REFERENSI

- [1] Dwi Jayanto, A., Kumalasari Niswatin, R., & Kasih, P. (2021). Sistem Informasi Dan Pelayanan E-tiket Berbasis Website Menggunakan Algoritma FIFO Pada Kawasan Wisata Trenggalek..
- [2] Fian, A., Sokibi, P., & Magdalena, L. (2020). Penerapan Payment Gateway pada Aplikasi Marketplace Waroeng Mahasiswa Menggunakan Midtrans. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 5(3), 387. <https://doi.org/10.32493/informatika.v5i3.6719>.
- [3] Maulana, D., & Dzulkatka, A. (2020). Analisis website e-commerce usaha clothing line menggunakan payment gateway dengan metode waterfall studi kasus pada hangover brand bekasi.
- [4] Muda, A., Huda, S., & Fernando, Y. (2021). E-Ticketing Penjualan Tiket Event Musik Di Wilayah Lampung Pada Karcismu Menggunakan Library Reactjs. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTSDI)*, 2(1), 96–103. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSDI>.
- [5] Nasri, E., Nuryani, E., & Agustiawan, N. (2021). Rancangan E-Commerce Dan Payment Api Midtrans Untuk Produk Umkm (Studi Kasus Pada Rumah Kemasan). *Jurnal Sistem Informasi Dan Informatika (SIMIKA)*, 4.
- [6] Nisrina, Y. E., Hayuhardhika, W., Putra, N., & Hanggara, B. T. (2019). Pengembangan E-Commerce Dengan Pemanfaatan Sistem Payment Gateway (Studi Kasus: Wisata Kampung Sapi Adventure) (Vol. 3, Issue 10). <http://j-ptiik.ub.ac.id>.
- [7] Tirozul Achyar, M., Indra Pratama, F., & Ji Menoreh Tengah, H. X. (2021). Jurnal Informatika dan Rekayasa Perangkat Lunak Sistem Informasi E-Commerce Furniture Berbasis Web Pada Toko Mebel Ubaidillah Kamal Jepara. 3(2), 156– 161
- [8] Yolanda, F., & Sueya Intan Kotabumi, S. (2021). Sistem informasi penjualan barang elektronik berbasis e-commerce pada toko hadi. *Jurnal Ilmiah Informatika Dan Komputer Surya Intan (JIKSI)*.