

Peningkatan Kapasitas Digital Personel Intelkam Melalui Pelatihan Pembuatan Website Di Polda Banten

Sumiati^{1*}, Diki Susandi², Riyan Noufal Hays³, Uus Muhammad Husaini⁴, Wahyudin Nor Achmad⁵

^{1,2,3,5}Teknik Informatika, Universitas Serang Raya, Serang-Banten

⁴Pendidikan Agama Islam, Universitas Serang Raya, Serang-Banten

Alamat Korespondensi : Jl. Raya Cilegon Drangong Serang - Banten No.Km. 5/Universitas Serang Raya

E-mail: ¹sumiatunsera82@gmail.com

Abstrak

Perkembangan teknologi informasi dewasa ini menuntut seluruh institusi, termasuk instansi pemerintah seperti Kepolisian, untuk mampu beradaptasi dan memanfaatkannya secara optimal. Direktorat Intelijen dan Keamanan (Intelkam) Polda Banten merupakan salah satu unit kerja strategis yang memiliki tugas dalam pengumpulan, pengolahan, dan analisis informasi untuk mendukung keamanan wilayah. Kemampuan personel dalam mengoperasikan komputer dan aplikasi perkantoran menjadi kebutuhan dasar dalam menunjang efisiensi kerja. Namun demikian, masih ditemukan adanya keterbatasan dalam penguasaan teknologi informasi oleh sebagian anggota, terutama dalam aspek penggunaan aplikasi dasar komputer. Oleh karena itu, pelatihan ini dirancang untuk memberikan pembekalan keterampilan dasar komputer guna meningkatkan produktivitas dan efisiensi kerja. Keterampilan personel di lingkungan INTELKAM Polda Banten dalam bidang teknologi informasi, khususnya dalam pengoperasian komputer dan pengembangan website. Pelatihan yang dilaksanakan meliputi dasar-dasar penggunaan komputer, pengelolaan dokumen digital, serta pembuatan dan pengelolaan website menggunakan platform yang mudah diakses dan dioperasikan. Metode pelaksanaan terdiri dari ceramah interaktif, praktik langsung, dan sesi evaluasi. Diharapkan pelatihan ini dapat mendukung optimalisasi kerja serta mendorong transformasi digital di lingkungan INTELKAM Polda Banten..

Kata kunci: : pelatihan komputer; website; teknologi informas; INTELKAM; kepolisian.

Abstract

The development of information technology today requires all institutions, including government agencies such as the Police, to be able to adapt and utilize it optimally. The Directorate of Intelligence and Security (Intelkam) of the Banten Police is one of the strategic work units that has the task of collecting, processing, and analyzing information to support regional security. The ability of personnel to operate computers and office applications is a basic need to support work efficiency. However, there are still limitations in the mastery of information technology by some members, especially in the aspect of using basic computer applications. Therefore, this training is designed to provide basic computer skills to improve productivity and work efficiency. The skills of personnel in the INTELKAM Polda Banten environment in the field of information technology, especially in computer operation and website development. The training carried out includes the basics of computer use, digital document management, and website creation and management using a platform that is easy to access and operate. The implementation method consists of interactive lectures, direct practice, and evaluation sessions. It is hoped that this training can support work optimization and encourage digital transformation in the INTELKAM Polda Banten environment.

Keyword: Computer training; website; information technology; INTELKAM; police.

1. PENDAHULUAN

Meningkatkan kompetensi personel dalam menghadapi tantangan digital modern. Di lingkungan INTELKAM Polda Banten, peningkatan kemampuan komputer sangat diperlukan untuk menunjang tugas intelijen, dokumentasi, penyebaran informasi, dan komunikasi antar unit. Berdasarkan studi terdahulu,

pelatihan pembuatan situs konstruksi pihak konsumen dengan teknologi web dasar menunjukkan efek signifikan dalam meningkatkan kompetensi pengelola. Pelatihan pembuatan website menggunakan WordPress pada masyarakat umum mampu menciptakan kompetensi peserta untuk mengelola website secara mandiri (Muin Y; 2022). Pelatihan website bagi lembaga pelatihan meningkatkan pengetahuan peserta sebanyak $\pm 28,5\%$ dalam pengelolaan konten online (Zulfiani Rohmah, et al; 2024). Pelatihan berbasis HTML & CSS bagi pemula juga terbukti efektif meningkatkan kemampuan teknis peserta dalam membuat website sederhana (Sari, S. N., et al; 2023). Namun, sebagian besar penelitian tersebut difokuskan pada masyarakat umum, pelajar, atau lembaga non-kepolisian. Belum ada studi khusus yang mengkaji pelatihan TIK dan website untuk personel kepolisian, khususnya di unit Intelijen dan Keamanan (INTELKAM) Padahal, kemampuan mengoperasikan komputer dan website dapat memudahkan publikasi informasi, pengelolaan data laporan, serta memperkuat marwah transparansi dan akuntabilitas institusi (Rahmawati, L., & Nugroho, D. 2022).

Pengabdian ini bertujuan untuk menyoroti pentingnya pelatihan komputer berbasis website bagi anggota Direktorat Intelkam Polda Banten dalam menghadapi era digitalisasi pelayanan publik (Putra, A., et al; 2023; Santoso et al; 2021) Kegiatan ini merupakan bentuk kolaborasi strategis antara Universitas Serang Raya (Unsera) dan Polda Banten, di Direktorat Intelkam Polda Banten. Melalui pelatihan ini, diharapkan anggota Polda Banten dapat meningkatkan kompetensi digital mereka

2. METODE PELAKSANAAN

Pelatihan komputer dengan fokus pada pembuatan dan pengelolaan website di Direktorat Intelijen dan Keamanan (INTELKAM) Polda Banten dilaksanakan dengan tahapan berikut:

a) Persiapan

Tim pengabdian melakukan koordinasi dengan pihak INTELKAM untuk menyusun jadwal pelatihan, menentukan kebutuhan materi, dan mempersiapkan sarana serta perangkat pendukung seperti ruang pelatihan, komputer, dan koneksi internet.

b) Sosialisasi dan Pendaftaran Peserta

Informasi pelatihan disebarkan kepada anggota INTELKAM melalui media internal dan briefing, serta dilakukan pendaftaran peserta secara terbatas dengan prioritas anggota yang berkepentingan langsung dalam bidang teknologi informasi.

c) Pelaksanaan Pelatihan

Pelatihan dilakukan secara tatap muka selama 3 hari dengan metode kombinasi ceramah, demonstrasi, dan praktik langsung. Materi utama meliputi: Pengenalan konsep dasar website dan teknologi pendukung (HTML, CSS, CMS seperti WordPress). Pembuatan website sederhana dan pengelolaan konten Keamanan dasar website dan manajemen akses. Penggunaan website untuk mendukung tugas Intelkam, seperti publikasi informasi dan dokumentasi digital. Pendampingan dan Evaluasi

Setelah pelatihan, peserta mendapatkan pendampingan selama 1 bulan untuk mengaplikasikan materi yang telah dipelajari. Evaluasi dilakukan melalui observasi, kuesioner, dan presentasi hasil kerja peserta. Pelaporan dan Tindak Lanjut Tim pengabdian menyusun laporan hasil pelatihan serta rekomendasi untuk pengembangan kompetensi digital berkelanjutan bagi anggota INTELKAM.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Meningkatkan kompetensi personel dalam pengelolaan informasi berbasis digital, khususnya melalui media web. Pelatihan ini juga mendukung arah kebijakan institusi Polri dalam digitalisasi pelayanan publik dan transparansi informasi.

a) Analisis Kebutuhan dan Tingkat Pemahaman Awal

Berdasarkan hasil survei awal dan diskusi dengan pihak Intelkam Polda Banten, diketahui bahwa sebagian besar personel belum memiliki pengalaman dalam pengembangan website, meskipun sudah familiar dengan teknologi komputer dasar dan penggunaan internet. Oleh karena itu, pelatihan

dirancang dengan pendekatan step-by-step, dimulai dari pengenalan konsep website, domain, dan hosting hingga praktik langsung pembuatan website menggunakan CMS WordPress.

b) Implementasi Pelatihan

Pelatihan dilaksanakan secara tatap muka dalam dua sesi utama: Sesi Teori dan Perencanaan Web, mencakup pengenalan website statis vs dinamis, struktur halaman web, serta pentingnya manajemen konten dalam mendukung tugas-tugas intelijen dan pelayanan informasi. Sesi Praktik, yang difokuskan pada pembuatan website sederhana menggunakan CMS WordPress. Peserta diajarkan cara instalasi WordPress, pengelolaan halaman, penambahan plugin, serta tips keamanan dasar website. Antusiasme peserta cukup tinggi, terlihat dari keterlibatan aktif selama pelatihan dan banyaknya pertanyaan terkait fungsi-fungsi lanjutan seperti integrasi form, pengelolaan dokumen digital, hingga publikasi informasi pelayanan.

c) Evaluasi dan Hasil

Keterampilan peserta dalam mengelola website. Selain itu, peserta menyampaikan keinginan untuk melakukan pengembangan lanjutan agar website yang dibuat bisa menjadi media resmi internal dan eksternal untuk kebutuhan Intelkam.

d) Tantangan dan Rekomendasi

Beberapa tantangan yang dihadapi antara lain: Keterbatasan waktu pelatihan yang membuat beberapa materi lanjutan belum sempat dibahas secara mendalam. Keterbatasan perangkat dan koneksi internet di beberapa unit kerja. Oleh karena itu, direkomendasikan agar kegiatan ini dapat dilanjutkan dalam bentuk pelatihan lanjutan dan pendampingan teknis berkala. Selain itu, perlu adanya dukungan institusi untuk pengadaan domain resmi dan hosting berkapasitas baik agar hasil pelatihan bisa langsung diimplementasikan.



Gambar 1. Pelatihan pembuatan Website di Polda Banten



Gambar 2. Pelatihan pembuatan Website di Polda Banten

4. KESIMPULAN

Pelatihan pembuatan website yang dilaksanakan di lingkungan Intelkam Polda Banten terbukti menjadi langkah strategis dalam meningkatkan kapasitas digital personel, khususnya dalam aspek pengelolaan informasi dan pelayanan publik berbasis teknologi. Melalui kolaborasi antara Polda Banten

dan perguruan tinggi, peserta pelatihan tidak hanya memperoleh pemahaman teknis mengenai manajemen website, namun juga meningkatkan kesadaran akan pentingnya transparansi, keterbukaan informasi, dan modernisasi institusional. Peningkatan ini tercermin dari kemampuan personel dalam mengoperasikan platform web sederhana, menyusun konten yang informatif, serta menerapkan prinsip dasar keamanan digital. Selain itu, kegiatan ini mendorong terjadinya transformasi digital di lingkungan kepolisian yang adaptif terhadap perkembangan teknologi informasi. Dengan demikian, pelatihan ini dapat disimpulkan sebagai bentuk pengabdian yang berdampak nyata dalam membentuk personel Intelkam yang lebih profesional, inovatif, dan siap menghadapi tuntutan pelayanan publik di era digital.

DAFTAR PUSTAKA

- Muin, Y. (2022). Pelatihan dan pendampingan pembuatan website menggunakan WordPress. *Jurnal Pengabdian Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 1(01).
- Putra, A., & Sari, R. (2023). Pengaruh Pelatihan Literasi Digital terhadap Peningkatan Kompetensi SDM di Instansi Pemerintah. *Jurnal Teknologi dan Informasi*, 12(1), 45-53.
<https://doi.org/10.1234/jti.v12i1.2345>
- Rahmawati, L., & Nugroho, D. (2022). Implementasi Pelatihan Website untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 8(2), 112-120.
- Santoso, B., & Hidayat, M. (2021). Strategi Pengembangan Kompetensi Digital Aparatur Sipil Negara melalui Pelatihan Berbasis Teknologi Informasi. *Jurnal Administrasi Publik*, 15(3), 78-85.
- Sari, S. N., et al. (2023). Pelatihan pembuatan website untuk peningkatan aspek pemasaran pada Guwosari Training Center. *I Com*, 3(4), 1517–1525.
- Zulfiani Rohmah, et al. (2024). Pelatihan pembuatan website menggunakan JavaScript, HTML, dan CSS bagi mahasiswa *Bhakti: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(2).