

## **KEBIJAKAN TRANSPORTASI PUBLIK DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN TERHADAP MASYARAKAT: STUDI KASUS PENGGUNAAN TRANSJOGJA**

**Nurfadillah\*, Kiki Rasmala Sani, Abdul Wahid**

Program Studi Administrasi publik, Universitas Muhammadiyah Sinjai, Indonesia

### **Abstract**

*Transportation is a tool that plays a role in human life, both in the continuity of interaction between people and as a tool that facilitates the movement of goods from one place to another. Trans Jogja bus is one of the public transportation tools that has been present since 2008 to meet the needs of the community, by seeing the increasing community activities in the Yogyakarta area such as students who choose to travel by bus or keluarga which is just a walk. The purpose of this study is to find out how trans jogja in public services. This research uses a qualitative approach with a literature method. The results of this study show that with the existence of public transportation in this case, especially in trans jogja, it is hoped that it will be able to emphasize the number of congestion and motorized accidents that occur in the Special Region of Yogyakarta. In addition, Trans Jogja has 129 buses operating at this time and spread across every area of Yogyakarta, with a low general ticket price of Rp. 3,600*

### **Keywords:**

*Public Transportation, Trans Jogja, Public Services*

### **Abstrak**

Transportasi merupakan alat yang berperan dalam kehidupan manusia, baik dalam kelangsungan interaksi antar manusia maupun sebagai alat yang mempermudah perpindahan barang dari satu tempat ke tempat lain. Bus trans jogja adalah salah satu alat transportasi umum yang hadir sejak 2008 untuk memenuhi kebutuhan masyarakat, dengan melihat semakin meningkatnya aktivitas masyarakat di wilayah yogyakarta seperti mahasiswa yang memilih bepergian menggunakan bus atau keluarga yang hanya sekedar jalan-jalan. Tujuan dari penelitian ini yaitu guna mengetahui bagaimana trans jogja dalam pelayanan publik. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode kepustakaan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa dengan adanya transportasi umum dalam hal ini terkhusus pada trans jogja diharapkan agar mampu menekankan angka kemacetan dan kecelakaan bermotor yang terjadi pada Daerah Istimewa Yogyakarta. Selain itu trans jogja memiliki 129 bus yang beroperasi pada saat ini dan tersebar di setiap daerah yogyakarta, dengan harga umum tiket yang murah yakni Rp 3.600

### **Article history:**

Submission December 17 2022

Revision April 13 2023

Accepted May 18 2023

Published June 30 2023

### **\*Corresponding author**

Email:

[nurfadillahwtp8@gmail.com](mailto:nurfadillahwtp8@gmail.com)

**Kata Kunci:** Transportasi umum, Trans jogja, Pelayanan publik

## PENDAHULUAN

Transportasi merupakan elemen terpenting dalam pembangunan negara, dimana transportasi merupakan salah satu faktor fundamental pembangunan ekonomi dan pembangunan sosial, serta pertumbuhan industrialisasi. Dimana pembangunan transportasi mendorong kegiatan ekonomi dan pembangunan di suatu wilayah atau negara. Transportasi merupakan alat yang berperan dalam kehidupan manusia, baik dalam kelangsungan interaksi antar manusia maupun sebagai alat yang mempermudah perpindahan barang dari satu tempat ke tempat lain. Aktivitas kehidupan sosial merupakan ciri keberadaan manusia sebagai kelompok masyarakat yang keberadaannya memerlukan sarana atau fasilitas pendukung yang memadai. Layanan pendukung ini termasuk layanan transportasi atau jaringan transportasi (Soomro et al., 2022)(Ashraf et al., 2022)(Farhadmanesh et al., 2022)(Fatimah, 2019).

Salah satu jasa transportasi Yogyakarta adalah Bus Trans Jogja, dimana Trans Jogja merupakan moda transportasi yang customer centric, menggabungkan halte, kendaraan, desain dan sistem transportasi menjadi satu sistem bus yang cepat, terintegrasi, aman, nyaman, tepat waktu, handal. dan memiliki identitas yang unik. Trans Jogja merupakan angkutan umum yang hanya beroperasi khusus di kota Yogyakarta. Untuk mempertahankan efisiensi, angkutan umum harus berkelanjutan dalam hal kenyamanan dan pelayanan transportasi (Wulandari, 2018)(Mansur et al., 2017)(Wahyuni et al., 2021).

Masyarakat difasilitasi oleh layanan Trans Yogyakarta. Kini pembayaran tiket Trans Jogja bisa memakai satu kartu yang didesain khusus untuk pengguna KRL Commuter Line. Satu kartu multi trip (KMT) bisa untuk pembayaran tiket Trans Jogja.(Elang kharisma dewangga, 2022) Dinas Perhubungan (Dishub) DIY menggratiskan angkutan bus Trans Yogyakarta bagi para pelajar pada awal tahun ajaran baru. Dengan harapan kebijakan baru tersebut dapat mengurangi kemacetan lalu lintas di Yogyakarta. (Susanto, 2022a). Waktu adalah salah satu pertimbangan terpenting bagi setiap orang saat memilih sarana perjalanan. Trans Jogja sendiri memiliki waktu kedatangan ideal untuk rute 15 menit. Namun pada realita yang terjadi, kedatangan Trans Jogja justru tidak menentu. Kemacetan yang sering terjadi di jalur Trans Jogja biasanya menimbulkan keluhan dari pengguna. Hal ini disebabkan jumlah armada yang terbatas dan kemacetan lalu lintas yang tidak teratur. Selain itu, rute tertentu dianggap ilegal karena penumpang terkadang harus naik bus beberapa kali untuk mencapai tujuan (Wahyuni et al., 2021).

Secara objektif, pentingnya penelitian ini bahwa transportasi umum menjadi sangat penting untuk mengurangi kemacetan dan meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. Dalam kutipan perkembangan sektor transportasi yang memberikan pelayanan publik kepada masyarakat sejak lama hingga saat ini. Hal ini mendorong

organisasi publik berlomba-lomba memberikan pelayanan publik yang optimal. Salah satunya Kementerian Perhubungan yang memberikan pelayanan yaitu angkutan umum/perkotaan (Wahyu Ningrum et al., 2019). Pengembangan angkutan umum berbasis jalan di perkotaan Indonesia bertujuan untuk menciptakan pelayanan yang baik, dan diyakini dengan adanya pelayanan angkutan umum yang baik dapat mengurangi ketergantungan masyarakat terhadap penggunaan kendaraan pribadi dalam jangka panjang (Ofori et al., 2020)

Beberapa penelitian terdahulu tentang bagaimana transportasi umum dalam pelayanan publik. Bus Suroboyo merupakan angkutan umum dengan fitur yang canggih dan modern. Sistem pembayaran Bus Suroboyo menggunakan sampah botol plastik dengan menukarkan botol tersebut dengan tiket bus (Haqie et al., 2020). Bus Damri sendiri merupakan angkutan umum pilihan masyarakat provinsi Kalimantan Barat. Banyak alasan mengapa bus Damri menjadi pilihan pertama di provinsi Kalimantan Barat. Beberapa alasan tersebut adalah harga transportasi yang murah, penghematan dibandingkan dengan menggunakan kendaraan pribadi, berkurangnya kemacetan lalu lintas, polusi dan waktu tempuh yang lebih cepat (Rachimoallah & Haryono, 2021). Kota Semarang yang terkadang mengalami kemacetan akibat banyaknya kendaraan pribadi atau banjir. Bus yang seharusnya hanya memakan waktu 90 menit karena macet bisa memakan waktu lebih dari 120 menit. Hal itu berdampak pada pengoperasian BRT dan juga ditambah lagi kasus tentang kerusakan dan pencurian hal tersebut berdampak pada kurang nyamannya penumpang terhadap fasilitas yang telah disediakan oleh Badan layanan umum (Prayoga et al., 2015).

Pelaksanaan pengelolaan angkutan umum (bus Trans-subway Pekanbaru), partisipasi pihak swasta adalah pengusaha angkutan umum dan pengemudi angkutan umum yang tergabung dalam Organda (Organisasi Angkutan Darat) (Hafis1 et al., 2020). Keterlibatan pihak swasta dalam penyelenggaraan pengelolaan angkutan umum kota adalah PT. Banyan Putih tentang implementasi manajemen bus Trans Metro Pekanbaru. Keterlibatan pihak swasta hanya dilakukan sebagai badan administratif, dan yang mengatur kebijakan dan pengawasan dilakukan oleh Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru, sebagai kegiatan yang bersifat swakelola. Tahun berikutnya, pihak swasta sejauh ini terlibat dalam kegiatan pengelolaan, selain berkontribusi kepada pemerintah untuk meningkatkan kesadaran akan keberadaan pekerja angkutan umum yang ditempatkan jauh sebelum bus metro beroperasi (Hafis et al., 2020).

Berdasarkan hasil dari pemaparan latar belakang, adapun yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah bagaimana penggunaan trans jogja dalam pelayanan publik. Dimana diketahui bahwa trans jogja merupakan transportasi umum yang marak digunakan oleh masyarakat Yogyakarta.

## METODE PENELITIAN

Pada penelitian ini penulis menggunakan metode kualitatif. Metode penelitian kualitatif menurut Creswell (2008) mendefinisikan sebagai suatu pendekatan atau penelusuran untuk mengeksplorasi dan memahami suatu gejala sentral (Semiawan, 2010). Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan studi kepustakaan, dimana studi kepustakaan adalah suatu metode yang dapat digunakan dalam penelitian dengan membaca dan menelaah hal-hal yang berkaitan dengan obyek yang akan diteliti (Syafitri & Nuryono, 2020). Adapun sumber data penelitian ini adalah portal berita online yang terpercaya dan kredibel seperti Radar Jogja, detik jateng, buku online dan juga artikel jurnal yang relevan. Teknik analisis data dalam penelitian ini bersifat deskriptif.

## HASIL DAN DISKUSI

### Transportasi Umum dan Pelayanan Publik

Transportasi umum dalam Undang-undang Republik Indonesia Nomor 22 tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan angkutan jalan. Pada Pasal 1 ayat 1 "Lalu Lintas dan Angkutan Jalan adalah satu kesatuan sistem yang terdiri atas Lalu Lintas, Angkutan Jalan, Jaringan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan, Prasarana Lalu Lintas dan Angkutan Jalan, Kendaraan, Pengemudi, Pengguna Jalan, serta pengelolaannya." Sedangkan pada Pasal 1 ayat 3 membahas "Angkutan adalah perpindahan orang dan/atau barang dari satu tempat ke tempat lain dengan menggunakan Kendaraan di Ruang Lalu Lintas Jalan." Pasal 1 ayat 7 "Kendaraan adalah suatu sarana angkut di jalan yang terdiri atas Kendaraan Bermotor dan Kendaraan Tidak Bermotor." (Helio Duvaizem, 2009). Transportasi adalah kendaraan bermotor atau tidak bermotor yang digunakan untuk berpindah dari satu tempat ke tempat lain. Angkutan umum adalah kendaraan yang diperuntukan bagi masyarakat umum dan dapat digunakan untuk kegiatan yang memerlukan kendaraan tersebut atau untuk kegiatan sehari-hari.

Transportasi umum konvensional adalah salah satu media transportasi yang digunakan masyarakat secara bersama-sama dengan membayar tarif. Penggunaan transportasi umum konvensional lebih menguntungkan karena harganya yang relatif murah. Di samping itu, penggunaan transportasi umum konvensional membutuhkan waktu lebih lama untuk sampai tujuan dan terkadang harus berdiri atau berdesakan dengan penumpang lain (Dzikrullah et al., 2017) (Ashraf et al., 2022) (Kwanto & Arliansyah, 2016). Sedangkan transportasi umum online adalah transportasi yang menggunakan aplikasi sebagai penghubung antara pengguna dan pengemudi. Transportasi umum online memberikan kemudahan kepada pelanggan karena supir akan menjemput pelanggan di tempat yang telah ditetapkan tanpa harus berjalan di saat panas hujan. Pelanggan juga langsung diantar sampai ke tempat tujuan. Di samping itu,

penggunaan transportasi umum online sangat bergantung pada jaringan internet, sehingga bila jaringan bermasalah pengguna tidak bisa memesan jasa transportasi umum online (Farhadmanesh et al., 2022)(Kwanto & Arliansyah, 2016).

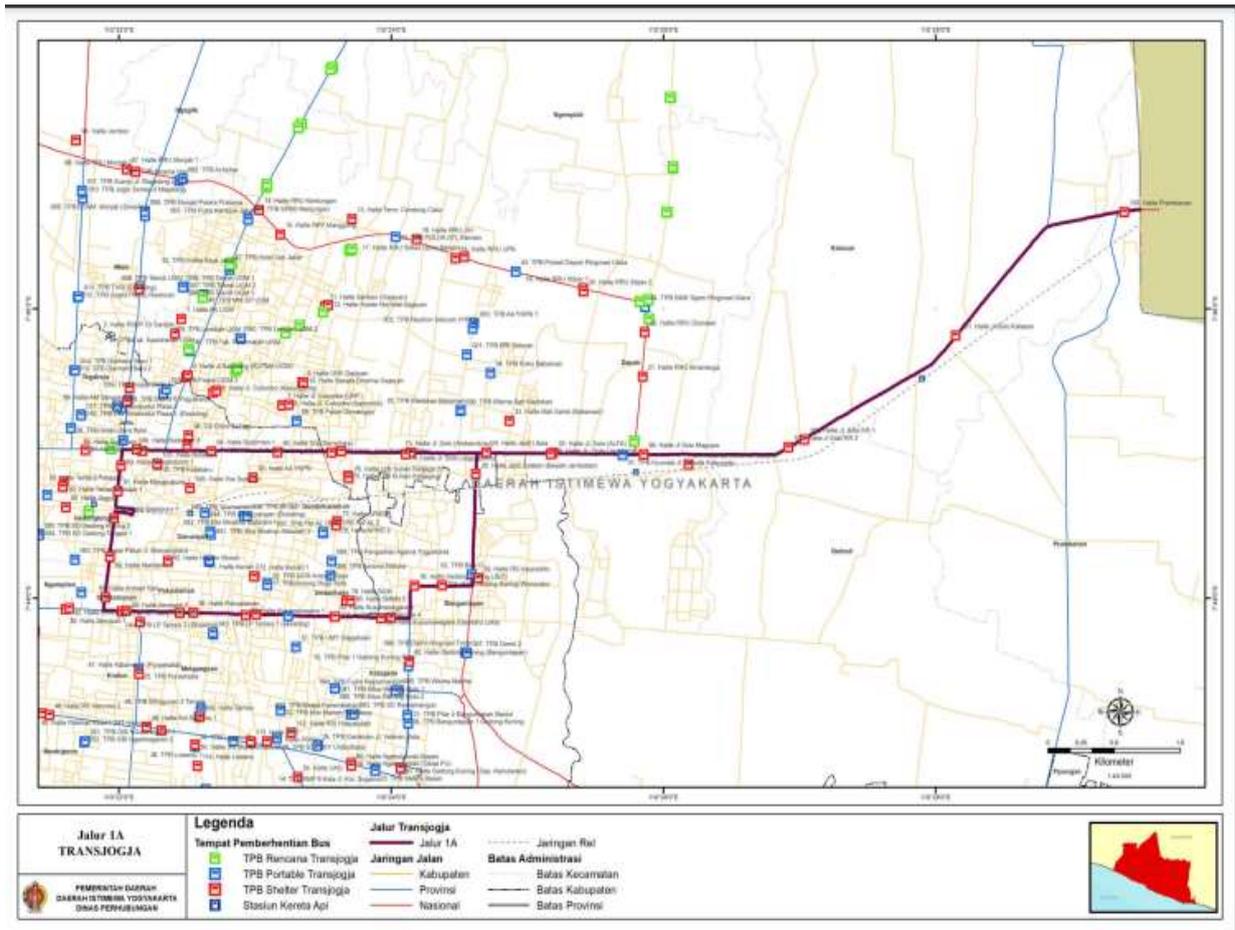
Pada dasarnya pelayanan publik merupakan rangkaian proses operasional yang terjadi secara rutin dan berkesinambungan. Yang Dimana Meliputi seluruh kehidupan organisasi dalam masyarakat. Proses yang relevan adalah hubungan kebutuhan antara penerima dan yang membutuhkan, di mana mereka saling menerima tanpa adanya ketidakpuasan dengan kinerja (Isabela, 2022). Menurut Undang-undang No. 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik mendefinisikan pelayanan publik sebagai berikut: "Pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik". Tujuan dari pelayanan publik adalah memberikan kepuasan dan layanan yang sesuai dengan keinginan masyarakat atau pelayanan pada umumnya (Rahmadana et al., 2020).

### **Trans Jogja**

Tahun 2020 tentang Penugasan Pengelolaan Sistem Angkutan Perkotaan Bersubsidi Trans Jogja Dengan Sistem Buy The Service Kepada Pt. Anindya Mitra Internasional "Trans Jogja adalah sistem pengelolaan angkutan penumpang umum bersubsidi di Kawasan Perkotaan Yogyakarta yang diselenggarakan dengan sistem buy the service atau membeli pelayanan yang diselenggarakan oleh Pemerintah Daerah (Kurniawan et al., 2021). Bus Trans Jogja merupakan salah satu alat transportasi umum sejak tahun 2008 yang hadir untuk memenuhi kebutuhan masyarakat, dengan melihat semakin meningkatnya aktivitas masyarakat di wilayah Yogyakarta seperti para mahasiswa yang memilih berpergian menggunakan bus atau keluarga yang hanya sekedar jalan-jalan. Bus Trans Jogja ini adalah sebuah upaya (Wibowo, 2014).

Sistem kegiatan atau aktivitas yang terlayani Trans Jogja di wilayah ini adalah pusat pemerintahan, pasar tradisional, pusat perbelanjaan, perguruan tinggi, rumah sakit, dan landmark atau tempat wisata (Valentine et al., 2020). Pemerintah propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta telah mengoperasikan bus Trans Jogja dengan sistem pelayanan dan pengelolaan yang baru. Dalam operasional bus trans jogja ini masyarakat akan mendapatkan beberapa hal baru yang sebelumnya tidak dioperasikan bus yang lama, yakni : Rute yang ulang alik dan tidak memutar, armada bus yang ber-AC, sistem tiket dengan menggunakan smart card, tempat naik dan turun penumpang yang tidak sembarangan/ditentukan dengan jaminan tempat naik dan turun harus di halte, pengemudi bus yang tidak mengejar setoran (Prayitno et al., 2017). Sistem yang digunakan oleh Trans Jogja adalah sistem Bus Rapid Transit (BRT) (Valentine et al., 2020).

Salah satu hal yang mendukung para wisatawan dalam menggunakan bus trans jogja adalah peta rute jalur bus. Trans jogja memiliki beberapa rute bus yang melayani penggunaanya di kota yogyakarta dan sekitarnya, rute yang ada meliputi trayek A1, 1B, 2A, 2B, 3A, 3B, 4A, 4B, 5A, 5B, 6A, 6B, 7, 8, 9, 10, dan 11 (Retnowati, 2018). Penjelasan tentang salah satu rute dari trans jogja seperti pada gambar berikut:



Gambar 1. Jalur 1A Trans jogja

Sumber : Dishub DIY

Dari gambar di atas dapat kita lihat bagaimana jalur dari trans jogja terkhusus untuk jalur 1A, dimana pada jalur 1A terdapat empat lokasi pemberhentian seperti : TPB Rencana Transjogja, TPB portable Transjogja, TPB shelter Transjogja, Stasiun kereta api (Dinas Perhubungan DIY, 2022). Adapun jumlah bus yang beroperasi pada setiap jalur tertera pada tabel berikut:

No.	Nama trayek	Jumlah bus
	Jalur trayek 1A	15
	Jalur trayek 1B	9
	Jalur trayek 2A	10
	Jalur trayek 2B	10
	Jalur trayek 3A	11
	Jalur trayek 3B	11
	Jalur trayek 4A	5
	Jalur trayek 4B	6
	Jalur trayek 5A	4
	Jalur trayek 5B	4
	Jalur trayek 6A	4
	Jalur trayek 6B	4
	Jalur trayek 7	3
	Jalur trayek 8	5
	Jalur trayek 9	6
	Jalur trayek 10	6
	Jalur trayek 11	9
	Cadangan	12

Dengan demikian, jumlah armada bus yang beroperasi secara keseluruhan adalah 129 bus (Dinas perhubungan DIY, 2022). Untuk meningkatkan layanan Trans Yogyakarta, Dishub Yogyakarta telah meluncurkan rute baru yaitu Palbapang-Maliboro. Pemandangan ini resmi dibuka pada Selasa, 1 November 2022. Dimana Tujuan pemindahan tersebut tidak hanya untuk menambah jumlah penumpang (okupansi), tetapi juga untuk meningkatkan headaway (jeda waktu antar bus) pada jalur 1A sehingga waktu tunggu penumpang menjadi lebih singkat (Dinas Perhubungan DIY, 2022). Dalam launching rute baru ini, juga disosialisasikan dua metode pembayaran baru melalui Kartu Pelajar Khusus dan Kartu Langgan KGPAA Pakualam X.

Dengan adanya dua kartu tersebut, pengguna Trans Jogja dapat menekan biaya penggunaan fasilitas Trans Jogja. Terdapat 8 bus yang siap melayani rute baru Palbapang Malioboro ini dengan jam operasional mulai pukul 5.30 WIB sampai dengan pukul 18.00 WIB. Berikut rincian tarif rute baru Trans Jogja Palbapang-Malioboro:

- Berlangganan Rp2.700 (Kartu non tunai, QRIS)
- Reguler Rp3.600 (Cash)
- Pelajar Rp60 (Kartu Khusus Pelajar).

Rencana pemberlakuan skema gratis tarif bagi pelajar, lansia, dan penyandang disabilitas turut diungkapkan saat press conference oleh Kepala Dinas Perhubungan DIY

saat launching rute baru di Terminal Palbapang Bantul (Dinas perhubungan DIY, 2022). Kenaikan harga BBM yang terjadi berdampak langsung terhadap angkutan. Tidak terkecuali moda transportasi umum milik Pemda DIY, Trans jogja (Susanto, 2022b). Dinas perhubungan (dishub) Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) memastikan tarif bus Trans jogja tidak mengalami kenaikan meski harga BBM naik. Namun Dishub mengatur ulang operasional Trans jogja di jam-jam tertentu untuk efisiensi BBM. Diketahui, tarif trans jogja saat ini Rp 3 ribu untuk jarak jauh meskipun jarak dekat. Dengan tidak adanya kenaikan tarif Trans jogja, diharapkan masyarakat mulai beralih menggunakan moda transportasi umum. Karena selain menghemat juga dapat mencegah dan mengurangi kemacetan di Daerah Istimewa Yogyakarta (Pradito rina pertama, 2022).

Pada tanggal 1 November, Tarif reguler tertera sebesar Rp 3.600, pelajar sebesar Rp 60, sedangkan berlangganan sebesar Rp 2.700. Tarif murah pelajar ini dapat berlaku bila mereka membeli kartu khusus dengan harga Rp 50.000 berisi saldo Rp 50.000 Kartu tersebut dapat didapatkan pada beberapa titik halte diantaranya halte Taman Pintar, halte Ambarukmo Plasa, halte Bandara Adisutjipto, dan Terminal Palbapang, Bantul. Dengan pemberlakuan tarif baru ini, diharapkan dapat mengurai dan mengurangi kemacetan serta menurunkan angka kecelakaan kendaraan bermotor. Hal ini juga merupakan dukungan bagi pendidikan dari Dinas Perhubungan DIY (Dinas perhubungan DIY, 2022).

Pemberhentian Layanan Teman Bus rute Ngabean-Godean berhenti beroperasi pada 1 November. lantaran rute tersebut sepi penumpang. Kepala Dinas Perhubungan (Dishub) DIY Ni Made Dwipanti Indrayanti menyebutkan penghentian operasional koridor Godean sesudah melalui penilaian Kementerian Perhubungan. Made menyebutkan, nantinya akan dilakukan rerouting armada Teman Bus koridor Godean. Armada bus tadi lalu akan digeser ke jalur Trans Jogja jalur 2A. Sementara armada Trans Jogja jalur 2A digeser ke rute Palbapang-Malioboro (Jauh hari wawan s, 2022). Terdapat aplikasi trans jogja yang dapat di unduh melalui play store oleh pengguna android dan app store oleh pengguna ios. Dimana pada aplikasi tersebut dapat memberikan kemudahan dalam mendapatkan informasi seputar trans jogja, seperti pembelian tiket trans jogja, informasi rute dan jadwal keberangkatan setiap bus, bus yang beroperasi dan beberapa fitur lainnya.



**Gambar 2. Tampilan awal Aplikasi Trans Jogja**  
**Sumber : Aplikasi Trans Jogja**

Aplikasi yang rilis pada tanggal 20 januari 2020 ini memiliki beberapa fitur di dalamnya seperti fitur beli tiket, dimana fitur beli tiket umum ini metode pembayarannya menggunakan astrapay yang harga tiket sudah termasuk pajak, tidak ada perbedaan harga tiket antara pelajar, mahasiswa maupun umum dan juga tiket yang sudah di beli tidak dapat di kembalikan (non-refundable). Aplikasi trans jogja juga menyediakan fitur info rute dan semua bus yang dapat memudahkan pengguna trans jogja mengetahui bus yang beroperasi pada setiap rute dan jam operasi dari bus tersebut. Aplikasi ini telah di download oleh 50 ribu+ pengguna ios dan android dengan 285 ulasan tentang bagaimana penggunaan aplikasi ini.

Bus Trans Jogja merupakan transportasi umum yang menyediakan aksesibilitas bagi Penyandang Disabilitas. Seperti misalnya landasan (ramp) pada halte bagi Penyandang Disabilitas yang menggunakan kursi roda. Namun, ternyata penyandang disabilitas tidak bisa dengan mudah masuk ke dalam bus Trans Jogja karena bus tersebut

menggunakan lantai yang tinggi (high floor) dan jika pengguna kursi roda ingin masuk dibantu untuk diangkat masuk ke dalam bus karena ada jarak antara pintu bus dengan bibir peron/halte. Ini karena bus tidak bisa berhenti di sebelah halte bus. Serta tanjakan halte yang ketinggiannya terlalu curam membuat akses ke halte menjadi sulit bagi penyandang disabilitas yang menggunakan kursi roda (zainal abidin seknun, ali wafa, berliant pratiwi, 2019).

## KESIMPULAN

Berdasarkan hasil yang di dapatkan oleh penulis, dapat disimpulkan bahwa transportasi umum merupakan suatu transportasi yang dapat memudahkan seseorang dalam melakukan kegiatannya, yang kemudian di harapkan pada penggunaan transportasi umum dapat meringankan kemacetan yang ada terkhusus pada wilayah DIY. Dengan di sediakannya layanan trans jogja dengan berbagai rute dan 129 bus beroperasi yang tersebar di wilayah DIY diharapkan menjadi moda transportasi umum yang diminati banyak masyarakat yang kemudian dapat menekankan angka kemacetan terjadi. Namun tidak semua halte terdapat petugas yang seringkali menjadi kesulitan tersendiri bagi pengguna baru bus transjogja yang kemudian juga hingga saat ini, trans jogja masih belum sepenuhnya aman disabilitas, mengapa terjadi hal seperti itu? Hal tersebut kemudian menjadi persoalan dikarenakan halte bus yang belum semuanya menyediakan akses untuk pengguna disabilitas terkhusus bagi pengguna kusi roda.

## REFERENSI

- Ashraf, M. T., Dey, K., & Pyrialakou, D. (2022). *Investigation of Pedestrian and Bicyclist Safety in Public Transportation Systems*. *Journal of Transport and Health*, 27. <https://doi.org/10.1016/j.jth.2022.101529>
- Dzikrullah, F., Setiawan, N. A., & Sulisty, S. (2017). *Implementation Of Scalable K-Means++ Clustering For Passengers Temporal Pattern Analysis in Public Transportation System (Brt Trans Jogja Case Study)*. 6th International Annual Engineering Seminar, InAES 2016, 78–83. <https://doi.org/10.1109/INAES.2016.7821911>
- Elang kharisma dewangga. (2022). *Tiket Trans Jogja Terintegrasi dengan KMT Commuterline*. Radar Jogja. <https://radarjogja.jawapos.com/jogja-utama/2022/11/11/tiket-trans-jogja-terintegrasi-dengan-kmt-commuterline/>
- Farhadmanesh, M., Cross, C., Rashidi, A., & Wempen, J. (2022). *Feasibility Study of Using Close-Range Photogrammetry as an Asset-Inventory Tool at Public Transportation Agencies*. *Journal of Performance of Constructed Facilities*, 36(6). [https://doi.org/10.1061/\(ASCE\)CF.1943-5509.0001758](https://doi.org/10.1061/(ASCE)CF.1943-5509.0001758)
- Fatimah, S. (2019). *Pengantar Transportasi*. In myria publisher. <https://books.google.com/books?hl=id&lr=&id=PEncDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=P>

A1&dq=transportasi+adalah&ots=Xt9ow9hS5M&sig=meKOlppdKaeDsoeGjO4nS  
ioP25I

- Hafis<sup>1</sup>, R. I. Al, Hakim<sup>2</sup>, A., & Haryono<sup>2</sup>, B. S. (2020). Aktor Pelaksana Pengelolaan Transportasi Publik Perkotaan. *MediaNeliti.Com*, 16(4), 171–178. <https://media.neliti.com/media/publications/40092-ID-aktor-pelaksana-pengelolaan-transportasi-publik-perkotaan-studi-kasus-bus-trans.pdf>
- Haqie, Z. A., Nadiyah, R. E., & Ariyani, O. P. (2020). Inovasi Pelayanan Publik Suroboyo Bis Di Kota Surabaya. *JPSI (Journal of Public Sector Innovations)*, 5(1), 23. <https://doi.org/10.26740/jpsi.v5n1.p23-30>
- Helio Duvaizem, J. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan. Dishub.Jogjaprovo.Go.Id.
- Isabela, Monica Ayu Caesar. (2022). Pelayanan Publik: Konsep, Faktor, dan Karakteristik. *Nasional.Kompas.Com*. <https://nasional.kompas.com/read/2022/03/10/01000041/pelayanan-publik--konsep-faktor-dan-karakteristik>
- Kurniawan, G. P., Shalikhah, S. Z., Shofiati, H., Azizah, N. N., & Mochtar, M. (2021). Analisis Permasalahan Transportasi di Perkotaan: Studi Kasus pada Kawasan Perkotaan Yogyakarta. *Jurnal Tana Mana*, 2(1), 44–49. <https://doi.org/10.33648/jtm.v2i1.119>
- Kwanto, R., & Arliansyah, J. (2016). Analisis Pemilihan Moda Transportasi Umum Antara Transportasi Umum Konvensional Dan Transportasi Umum Online Di Kota Palembang. *Cantilever*, 5(2). <https://doi.org/10.35139/cantilever.v5i2.41>
- Mansur, A., Janari, D., Setiawan, N., Suryoputro, M. R., & Albar, F. B. (2017). Design improvement of supply chain information system or public transportation services (Case study: Trans Jogja). *Journal of Engineering and Applied Sciences*, 12(Specialissue3), 6434–6439. <https://doi.org/10.3923/jeasci.2017.6434.6439>
- Ofori, D. A., Anjarwalla, P., Mwaura, L., Jamnadass, R., Stevenson, P. C., Smith, P., Koch, W., Kukula-Koch, W., Marzec, Z., Kasperek, E., Wyszogrodzka-Koma, L., Szwerc, W., Asakawa, Y., Moradi, S., Barati, A., Khayyat, S. A., Roselin, L. S., Jaafar, F. M., Osman, C. P., ... Slaton, N. (2020). Collaborative Governance Dalam Pelayanan Transportasi Publik (Study BRT Trans Semarang). *Molecules*, 2(1), 1–12. <http://klik.dva.gov.au/rehabilitation-library/1-introduction-rehabilitation%0Ahttp://www.scirp.org/journal/doi.aspx?DOI=10.4236/as.2017.81005%0Ahttp://www.scirp.org/journal/PaperDownload.aspx?DOI=10.4236/as.2012.34066%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.pbi.201>
- Pradito rina pertana. (2022). Tarif Bus Trans Jogja Tetap Rp 3.000 Meski Harga BBM Naik, tapi... Baca artikel detikjateng, “Tarif Bus Trans Jogja Tetap Rp 3.000 Meski Harga BBM Naik, tapi...” selengkapnya <https://www.detik.com/jateng/jogja/d-6275186/tarif-bus-trans-jogja-tetap-rp-3000>. Detik Jateng. <https://www.detik>.

com/jateng/jogja/d-6275186/tarif-bus-trans-jogja-tetap-rp-3000-meski-harga-bbm-naik-tapi

- Prayitno, E., Teknik Sipil, P., & Teknik Sipil dan Perencanaan, F. (2017). Analisis Kemauan Penumpang Pesawat Udara Untuk Menggunakan Bus Trans Jogja. *07(02)*, 43–58.
- Prayoga, T. A., Subowo, A., & Lituhatu, D. (2015). Kualitas Pelayanan Dalam Jasa Transportasi Publik Bus Rapid Transit (Brt) Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, *4(4)*, 190–200.
- Rachimoellah, M., & Haryono, D. (2021). Kualitas Pelayanan Transportasi Umum Perum Damri Kalimantan Barat. ... of Public Administration and Sociology of ..., *2(1)*. <https://jurnal.untan.ac.id/index.php/jiapura/article/view/46551>
- Rahmadana, M. F., Mawati, A. T., Siagian, N., Perangin-angin, M. A., Refelino, J., Tojiri, M. Y., Siagian, V., Nugraha, N. A., Manullang, S. O., & Silalahi, M. (2020). *Pelayanan Publik*. Yayasan Kita Menulis.
- Retnowati, N. D. (2018). *Project Optimization of WEB-Based 3d Animation Bus Route Trans Jogja Using CPM*. Conference SENATIK STT Adisutjipto Yogyakarta, *4*, 0–6. <https://doi.org/10.28989/senatik.v4i0.250>
- S, Jauhari wawan. (2022). Info Gaes! Mulai Besok Teman Bus Rute Ngabean-Godean Ditutup. *Detik Jogja*. <https://www.detik.com/jateng/jogja/d-6380110/info-gaes-mulai-besok-teman-bus-rute-ngabean-godean-ditutup>
- Semiawan, C. R. (2010). *Metode penelitian kualitatif*. Grasindo.
- Soomro, M. A., Li, Y., & Han, Y. (2022). *Socioeconomic and Political Issues in Transportation Public-Private Partnership Failures*. *IEEE Transactions on Engineering Management*, *69(5)*, 2073–2087. <https://doi.org/10.1109/TEM.2020.2997361>
- Susanto, H. (2022a). Catat Gaes! Mulai Juli Pelajar Naik Trans Jogja Gratis. *Detik Jateng*. <https://www.detik.com/jateng/jogja/d-6126534/catat-gaes-mulai-juli-pelajar-naik-trans-jogja-gratis>
- Susanto, H. (2022b). Harga BBM Naik, Pemda DIY Hitung Ulang Tarif Trans Jogja Baca artikel detikjateng, “Harga BBM Naik, Pemda DIY Hitung Ulang Tarif Trans Jogja” selengkapnya <https://www.detik.com/jateng/jogja/d-6274019/harga-bbm-naik-pemda-diy-hitung-ulang-tarif-trans-jogja>. *Detik Jateng*. <https://www.detik.com/jateng/jogja/d-6274019/harga-bbm-naik-pemda-diy-hitung-ulang-tarif-trans-jogja>
- Syafitri, e. R., & Nuryono, W. (2020). Studi Kepustakaan Teori Konseling “Dialectical Behavior Therapy.” *Jurnal BK Unesa*, *53–59*. <https://core.ac.uk/download/pdf/287304825.pdf>

- Valentine, V., Devi, M. K., & Pramana, A. Y. E. (2020). Jangkauan Layanan Trans Jogja Terhadap Sebaran aktivitas Di Kawasan Perkotaan Yogyakarta. *Jurnal Transportasi*, 20(3), 171–180.
- Wahyu Ningrum, S., Muchsin, S., & Pindahanto Widodo, R. (2019). Evaluasi Kinerja Pelayanan Dinas Perhubungan Dalam Bidang Transportasi Umum Perkotaan (Studi Pada Dinas Perhubungan Kota Malang Provinsi Jawa Timur). *Jurnal Respon Publik*, 13(2), 53–61.
- Wahyuni, R. A., Augustin, P. A., & Nugraheni, A. N. (2021). Efektivitas Trans Jogja Sebagai Pelayanan Publik di Kota Yogyakarta. *Journal of Governance Innovation*, 1(13).
- Wibowo, A. (2014). Pengaruh Kualitas Pelayanan Transportasi Umum Bus Trans Jogja Terhadap Kepuasan Konsumen. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 11(2), 67–81. <https://doi.org/10.21831/jim.v11i2.11765>
- Wulandari, D. A. R. (2018). *Implementation of Integer Programming in Decision Support System for Operational Optimize Procurement of Public Bus Transport Distribution (Case study: Trans Jogja)*. In A. M. (Ed.), 4th International Conference on Computer Applications and Information Processing Technology, CAIPT 2017 (Vols. 2018-Janua, pp. 1–7). Institute of Electrical and Electronics Engineers Inc. <https://doi.org/10.1109/CAIPT.2017.8320735>
- Yogyakarta, Dinas Perhubungan Daerah Istimewa. (2022a). Dishub DIY Tambah Rute Baru Trans Jogja. [Dishub.Jogjaprov.Go.Id. https://dishub.jogjaprov.go.id/berita/dishub-diy-tambah-rute-baru-trans-jogja](https://dishub.jogjaprov.go.id/berita/dishub-diy-tambah-rute-baru-trans-jogja)
- Yogyakarta, Dinas Perhubungan Daerah Istimewa. (2022b). Resmi Beroperasinya Rute Baru Trans Jogja Malioboro-Palbapang. [Dishub.Jogjaprov.Go.Id. https://dishub.jogjaprov.go.id/berita/resmi-beroperasinya-rute-baru-trans-jogja-malioboro-palbabang](https://dishub.jogjaprov.go.id/berita/resmi-beroperasinya-rute-baru-trans-jogja-malioboro-palbabang)
- Yogyakarta, Dinas Perhubungan Daerah Istimewa. (2022c). Tarif Rp60 Trans Jogja untuk Pelajar Kota Jogja. [Dishub.Jogjaprov.Go.Id. dishub.jogjaprov.go.id/berita/tarif-rp60-trans-jogja-untuk-pelajar-kota-jogja](https://dishub.jogjaprov.go.id/berita/tarif-rp60-trans-jogja-untuk-pelajar-kota-jogja)
- Yogyakarta, Dinas Perhubungan Daerah Istimewa. (2022). Data Trans Jogja. [Dishub.Jogjaprov.Go.Id. https://dishub.jogjaprov.go.id/layanan/trans-jogja#](https://dishub.jogjaprov.go.id/layanan/trans-jogja#)
- zainal abidin seknun, ali wafa, berliant pratiwi, muhammad ridho fadly. (2019). Pelayanan Bagi Penyandang Disabilitas Dalam Menggunakan Pelayanan Transportasi Bus Trans Jogja di Daerah Istimewa Yogyakarta.