



ISSN 2580-2887 (print)
ISSN 2580-2895 (online)

Jurnal Sistem dan Manajemen Industri

Vol 2, No 2, Desember 2018

- Aplikasi *Seven Tools* untuk Mengurangi Cacat Produk White Body pada Mesin *Roller* 59 - 66
Tio Prima Matondang, Muhammad Mujiya Ulkhaq
- Peningkatan Kualitas Jasa Fasilitas Kesehatan dengan Integrasi Metode IPA dan KANO 67 - 76
Shanty Kusuma Dewi, Ananda Rizky Calfintry Putri, Bagus Arif Dwi Winarko
- Klasifikasi Atribut Pelayanan *Mobile Banking* dengan Kano Model Berdasarkan Dimensi *E-Servqual* 77 - 84
Imam Safi'i
- Perancangan dan Pengembangan *Bed Shower* Menggunakan Metode *Quality Function Deployment* (QFD) Berdasarkan Prinsip Ergonomi 85 - 92
Ayi Fitriani, Hari Purnomo
- Uji Kuat Tekan dan Daya Serap pada Batako dengan Menggunakan Metode Taguchi 93 - 100
Akhmad Sutoni
- Analisis Kualitas Pelayanan Publik dengan Metode *Fuzzy-Service Quality* (F-Servqual) dan *Index Potential Gain Customer Value* (IPGCV) 101 - 110
Wahyu Oktri Widarto, Nugraheni Djamal, Fauzul Adhim
- Perancangan Troli Ergonomi pada Aktivitas Pengangkutan Beras di Penggilingan Padi 111 - 117
Akh Sokhibi, Mia Ajeng Alifiana, Muhammad Imam Ghozali

Universitas Serang Raya

p-ISSN 2580-2887

e-ISSN 2580-2895

Jurnal Sistem dan Manajemen Industri

Vol 2, No. 2 , Desember 2018

Editor in Chief

Supriyadi, ST., MT., IPM (Universitas Serang Raya)

Editor

Supriyadi, ST., MT., IPM (Universitas Serang Raya)

Afni Khadijah ST., MT. (Universitas Banten Jaya)

Eka Indah Yulistyari ST., MT. (Universitas Serang Raya)

Firdanis Setyaning Handika, ST., MT. (Universitas Serang Raya)

Mohamad Jihan Shofa, ST., MT. (Universitas Serang Raya)

Nelfiyanti, ST. M.Eng. (Universitas Muhammadiyah Jakarta)

Reviewer

Ir. Markus Hartono S.T., M.Sc., Ph.D., CHFP., IPM (Universitas Surabaya)

Ronald Sukwadi, S.T., M.M., Ph.D. (Universitas Katolik Indonesia Atmajaya)

Dr. Humiras Hardi Purba ST., MT (Universitas Mercubuana)

Dr. Ing. Novie Susanto, S T, M.Eng (Universitas Diponegoro)

Dr. Dani Yuniawan, ST., M.MT. (Universitas Merdeka Malang)

Dr. Novi Marlyana, ST., MT. (Universitas Sultan Agung Semarang)

L. Tri Wijaya Nata Kusuma, ST., MT. (Universitas Brawijaya)

Shanty Kusuma Dewi, ST., MT. (Universitas Muhammadiyah Malang)

Anastasia Lidya Maukar, ST, M.Sc., M.MT. (Universitas Presiden)

Ing. Farid Wajdi, M.Sc. (Universitas Serang Raya)

Yanti Pasmawati, ST., MT (Universitas Bina Darma Palembang)

Alamat Redaksi

Gedung A Lantai 2

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat

Universitas Serang Raya

Open Jurnal Sistem (OJS): <http://e-jurnal.lppmunsera.org/index.php/JSMI/index>

email journalsistemindustri@gmail.com

JSMI (Jurnal Sistem dan Manajemen Industri), with registered number ISSN 2580-2887 (print), 2580-2895 (online) is a scientific multidisciplinary journal published by Universitas Serang Raya. This journal aims to publish the results of research in the field of Industrial Engineering is published twice a year. The scope of Sciences covers Operations Research, Manufacturing System, Industrial Management, Ergonomics and Work System, Logistics and Supply Chain Management, and other scientific studies in accordance with scope field of Industrial Engineering research.

DAFTAR ISI

Aplikasi <i>Seven Tools</i> untuk Mengurangi Cacat Produk White Body pada Mesin <i>Roller Tio Prima Matondang</i> , Muhammad Mujiya Ulkhaq.....	59 - 66
Peningkatan Kualitas Jasa Fasilitas Kesehatan dengan Integrasi Metode IPA dan KANO Shanty Kusuma Dewi, Ananda Rizky Calfintry Putri, Bagus Arif Dwi Winarko	67 - 76
Klasifikasi Atribut Pelayanan <i>Mobile Banking</i> dengan Kano Model Berdasarkan Dimensi <i>E-Servqual</i> Imam Safi'i	77 -84
Perancangan dan Pengembangan <i>Bed Shower</i> Menggunakan Metode <i>Quality Function Deployment</i> (QFD) Berdasarkan Prinsip Ergonomi Ayi Fitriani, Hari Purnomo	85 - 92
Uji Kuat Tekan dan Daya Serap pada Batako dengan Menggunakan Metode Taguchi Akhmad Sutoni	93 - 100
Analisis Kualitas Pelayanan Publik dengan Metode <i>Fuzzy-Service Quality</i> (F-Servqual) dan <i>Index Potential Gain Customer Value</i> (IPGCV) Wahyu Oktri Widyarto, Nugraheni Djamal, Fauzul Adhim	101 - 110
Perancangan Troli Ergonomi pada Aktivitas Pengangkutan Beras di Penggilingan Padi Akh Sokhibi, Mia Ajeng Alifiana, Muhammad Imam Ghozali	110 - 117