



ISSN 2580-2887 (print)  
ISSN 2580-2895 (online)

# Jurnal Sistem dan Manajemen Industri

Vol 1, No 2, Desember 2017

- Analisis Prosedur Perawatan Mesin Motorizer Sedimen di PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor 55 - 60  
**Rio Nurman Gumilar, M Tirtana Siregar**
- Analisis Kepuasan Pelanggan dengan Menggunakan SERVQUAL: Studi Kasus Layanan IndiHome PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, Regional 1 Sumatera 61 - 67  
**M. Mujiya Ulkhaq, Monalisa Putri Br. Barus**
- Pengaruh Usia dan Masa Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Kasus: PT. OASIS Water International Cabang Palembang) 68 - 72  
**Selvia Aprilyanti**
- Analisis Kualitas Layanan Penyerapan Aspirasi Anggota DPR RI Dengan Pendekatan Quality Function Deployment (QFD) 73 - 84  
**Rizal Sarifuddin**
- Analisis Kelayakan Pengembangan Usaha Rumah Makan Krebo Jantan 85 - 90  
**Gerry Anugrah Dwiputra**
- Analisis Pemakaian Listrik pada Pompa Drainage Unit dengan Menggunakan New Quality Tools 91 - 98  
**Firdanis Setyaning Handika, Abdullah B. Barnadi**
- Analisis Penerapan Overall Equipment Effectiveness pada Mesin Power Press Combination Forming 60T 99 - 107  
**Adi Rusdi Widya**

Universitas Serang Raya

p-ISSN 2580-2887

e-ISSN 2580-2895

# **Jurnal Sistem dan Manajemen Industri**

Vol 1, No. 2 , Desember 2017

Editor in Chief

Supriyadi (Universitas Serang Raya)

Editor

Afni Khadijah (Universitas Banten Jaya)

Eka Indah Yulistiyari (Universitas Serang Raya)

Mohamad Jihan Shofa (Universitas Serang Raya)

Reviewer

Amarria Dila Sari (Universitas Islam Indonesia)

Ellia Kristiningrum (Badan Standarisasi Nasional)

Humiras Hardi Purba (Universitas Mercubuana)

Ing. Farid Wajdi (Universitas Serang Raya)

Novi Marlyana (Universitas Sultan Agung Semarang)

Tanto Pratondo Utomo (Universitas Lampung)

Taufik Immawan (Universitas Islam Indonesia)

Wyke Kusmasari (Universitas Serang Raya)

Alamat Redaksi

Gedung A Lantai 2

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat

Universitas Serang Raya

Open Jurnal Sistem (OJS): <http://e-jurnal.lppmunsera.org/index.php/JSMI/index>

email [journalsistemindustri@gmail.com](mailto:journalsistemindustri@gmail.com)

---

JSMI (Jurnal Sistem dan Manajemen Industri), with registered number ISSN 2580-2887 (print), 2580-2895 (online) is a scientific multidisciplinary journal published by Universitas Serang Raya. This journal aims to publish the results of research in the field of Industrial Engineering is published twice a year. The scope of Sciences covers Operations Research, Manufacturing System, Industrial Management, Ergonomics and Work System, Logistics and Supply Chain Management, and other scientific studies in accordance with scope field of Industrial Engineering research.

# DAFTAR ISI

Analisis Prosedur Perawatan Mesin Motorizer Sedimen di PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor Rio Nurman Gumilar, M Tirtana Siregar.....	55-60
Analisis Kepuasan Pelanggan dengan Menggunakan <i>SERVQUAL</i> : Studi Kasus Layanan IndiHome PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, Regional 1 Sumatera M. Mujiya Ulkhaq, Monalisa Putri Br. Barus.....	61-67
Pengaruh Usia dan Masa Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Kasus: PT. OASIS Water International Cabang Palembang) Selvia Aprilyanti.....	68-72
Analisis Kualitas Layanan Penyerapan Aspirasi Anggota DPR RI Dengan Pendekatan <i>Quality Function Deployment</i> (QFD) Rizal Sarifuddin.....	73-84
Analisis Kelayakan Pengembangan Usaha Rumah Makan Krebo Jantan Gerry Anugrah Dwiputra .....	85-90
Analisis Pemakaian Listrik pada Pompa Drainage Unit dengan Menggunakan <i>New Quality Tools</i> Firdanis Setyaning Handika, Abdullah B. Barnadi .....	91-98
Analisis Penerapan <i>Overall Equipment Effectiveness</i> pada Mesin <i>Power Press Combination Forming</i> 60T Adi Rusdi Widya .....	99-107